



T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemizin değerli idari personeli, bu anket, üniversitemiz ile ilgili görüşlerinizi belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır.

Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı /Kalite Koordinatörlüğü

BÖLÜM 1
KİŞİSEL BİLGİLER

1. Cinsiyetiniz: ☐ K ☐ E
2. Yaşınız: ☐ 18-29 yaş ☐ 30-39 yaş ☐ 40-49 yaş ☐ 50-59 yaş ☐ 60 yaş ve üstü
3. Biriminiz :
4. Toplam hizmet süresi: ☐ 1 yıldan az ☐ 1-5 yıl ☐ 6-10 yıl ☐ 11-15 yıl ☐ 16-20 yıl ☐ 20-25 yıl ☐ 26 yıl ve üzeri
5. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde toplam hizmet süresi: ☐ 1 yıldan az ☐ 1-3 yıl ☐ 4-7 yıl ☐ 8-11 yıl ☐ 12 yıl ve üzeri
6. Eğitim durumu: ☐ İlköğretim ☐ Lise ☐ Ön Lisans ☐ Lisans ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

BÖLÜM 2: Aşağıda “STRATEJİK YÖNETİM” ile ilgili yargıları ölçmek amaçlı bir dizi ifade bulunmaktadır. Lütfen alttaki cetvele göre size en uygun seçeneği işaretleyiniz.
1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Üniversitemizin misyonundan: İnsan odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleriyle sorgulayıcı, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, bilimsel düşünmeyi öğrenmiş nitelikli bireyler yetiştirerek, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizin vizyonundan: Evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası ortamlarda gurur duyulan bir üniversite olmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından	1	2	3	4	5
Üniversitemizin amaçları ile idari personelin gereksinimleri arasındaki dengenin gözetilmesinden	1	2	3	4	5
Birimimizdeki idari personelin sayısının yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Birimimizdeki destek personelin sayısının yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Birimimizdeki idari personelinin niteliğinden	1	2	3	4	5
Birimimizdeki destek personelinin niteliğinden	1	2	3	4	5
Yönetimce alınan kararlara idari personellerin katılımının sağlanmasından	1	2	3	4	5
Yönetimce alınan kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından	1	2	3	4	5
Yönetimce alınan kararlara kolaylıkla ulaşabilmekten	1	2	3	4	5
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilmesinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde geri bildirim süreçlerinin uygulanmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından,	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınmasından	1	2	3	4	5

Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari personel yükseltme/atama ölçütlerinin objektif uygulanmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari personel tarafından yapılan işlerin, yetki-sorumluluk dengesinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizdeki idari personellerin işleri ve görev tanımlamalarının açıkça yapılmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizin yenilikçi uygulamalarından	1	2	3	4	5
Üniversitemizin gelişim sürecinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari personele kendini geliştirme olanaklarının sağlanmasından	1	2	3	4	5
Yöneticilerin sorunlara yapıcı çözümler sunmasından	1	2	3	4	5

BÖLÜM 3: Aşağıda “KURUM İÇİ İLETİŞİM” ölçmek amaçlı bir dizi ifade bulunmaktadır. Lütfen alttaki cetvele göre size en uygun seçeneği işaretleyiniz.

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişimden	1	2	3	4	5
Üniversitemizde akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimden	1	2	3	4	5
Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimden	1	2	3	4	5
Üniversitemizde bir üst yöneticiyle olan ilişki ve iletişimden	1	2	3	4	5

BÖLÜM 4: Aşağıda “ALTYAPI” ölçmek amaçlı bir dizi ifade bulunmaktadır. Lütfen alttaki cetvele göre size en uygun seçeneği işaretleyiniz.

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarından	1	2	3	4	5
İdari personel odalarının nicelik açısından yeterli olmasından (oda başına düşen personel açısından)	1	2	3	4	5
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç gereçlerin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Bina yapım-onarım hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Online dergilere üyeliklerin yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Web sayfa tasarımından	1	2	3	4	5
Spor tesislerinin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği açısından yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Kantin hizmetlerinin satılan malların fiyatları açısından uygun olmasından	1	2	3	4	5
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Sosyal Merkez hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Konukevi (misafirhane) hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Kültür ve sanat hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Güvenlik hizmetlerinden	1	2	3	4	5
İdari destek hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Fakülte/yüksekokul/enstitüdeki sekreterlik hizmetlerinin yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Hukuk destek hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanmasından	1	2	3	4	5
Temizlik hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Fotokopi hizmetlerinden	1	2	3	4	5
Otopark alanlarından	1	2	3	4	5
Kampüsler arası ulaşımdan	1	2	3	4	5

BÖLÜM 5: Aşağıda “TOPLUMSAL KATKI” ölçmek amaçlı bir dizi ifade bulunmaktadır. Lütfen alttaki cetvele göre size en

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin makul düzeyde olmasından	1	2	3	4	5
Ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin makul düzeyde olmasından	1	2	3	4	5
Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyinden	1	2	3	4	5
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyinden	1	2	3	4	5
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyinden	1	2	3	4	5
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinin makul düzeyde olmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkilerinin yeterli olmasından	1	2	3	4	5
Üniversitemizde Kurumsal Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Çalışmalarının nitelikli biçimde sürdürmesinden	1	2	3	4	5

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesinden	1	2	3	4	5
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlamasından	1	2	3	4	5
İşimi iyi yapmamın benim için övünç kaynağı olmasından	1	2	3	4	5
İşimi severek yapıyor olmamdan	1	2	3	4	5
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesinden	1	2	3	4	5
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılamasından	1	2	3	4	5
Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan	1	2	3	4	5
İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden	1	2	3	4	5
İş güvencemin yeterliliğinden	1	2	3	4	5
İş güvencemin sürekliliğinden	1	2	3	4	5
Üniversitemizin performansından	1	2	3	4	5
Kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmekten	1	2	3	4	5

1= Hiç memnun değilim, 2= Az Memnunum, 3= Orta Derecede Memnunum, 4= Oldukça Memnunum, 5= Çok Memnunum

Kilis 7 Aralık Üniversitesi mensubu olmaktan	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

Ekleme istediğiniz görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.

[illegible]